

Wat verwachten we van jou?

Dat we samen op weg kunnen gaan om eventuele volgende stappen te zetten.

Dat wij jou kunnen begrijpen en jij ons.

Wanneer

Je kan iedere werkdag een afspraak maken. Er zijn ook vrije consultatie momenten (aanmelding ten laatste 1uur voor sluiting)

maandag	14-17u.
dinsdag	17-20u. + vrije consultatie
woensdag	14-17u. + vrije consultatie
donderdag	14-17u.
vrijdag	10-13u. + vrije consultatie

Hoe kan je ons bereiken:

Telefonisch

03/361 86 74. Voor korte concrete vragen en korte adviesverlening (ook voor hulpverleners).

Adres

Uitbreidingstraat 180/3^{de} verdieping, 2600 Berchem

Digitaal

Via e-mail: hallo@adviespuntverslaving.be via ons contactformulier op de website: www.adviespuntverslaving.be

Wij contacteren jou binnen de twee werkdagen via het emailadres dat jij opgeeft.

Bedankt dat je de stap hebt gezet om bij ons te komen.

Welkom bij Adviespunt Verslaving



Wat doen we?

Als je vragen hebt over verslaving en je weet niet waarheen dan luisteren wij graag naar je vraag en zoeken samen met jou naar het meest gepaste antwoord. Wij bekijken verslaving heel breed. Het kan gaan over drugs (legale & illegale), alcohol, medicatie, gamen, gokken, internetverslaving, seksverslaving, eetverslaving, De vragen die je hebt kunnen betrekking hebben op jezelf maar ook op anderen uit jouw omgeving.

Tijdens een gesprek overlopen we kort jouw vragen. Indien nodig plannen we een tweede afspraak. Wanneer we er samen uitgekomen zijn geven wij jou een advies voor verdere stappen in een hulpverleningsorganisatie die het meest vertrouwd is met jouw situatie en dus ook de best passende hulpverlening kan bieden. We maken, indien gewenst, een eerste afspraak bij dat centrum. We volgen je nog even op om te weten of alles naar wens verloopt.

Ons advies is gratis en zonder verplichtingen.

Wat doen we niet?

We bieden zelf GEEN hulpverlening aan. We helpen jou op je zoektocht naar de beste antwoorden voor jouw vragen rond verslaving.

We bieden GEEN noodhulp aan. Voor dringende hulp kan je de noodnummers bellen.

We bieden GEEN antwoorden op jouw vragen rond productinfo of over juridische kwesties. Daarvoor kan je terecht bij de Druglijn.

Wij voeren GEEN drugtesten of urinecontroles uit.

Werkwijze

We ziekt elkaar voor het eerst op een afspraak of op een vrij consultatiemoment. Tijdens vrije consultatie kan het gebeuren dat onze tijd beperkt is. Indien nodig maken we een terugkom-afspraak waarbij we ruim de tijd nemen om jouw vragen te bekijken. Samen zoeken we naar de best mogelijke oplossing voor jouw vragen en we formuleren een advies. We maken je wegwijs in het hulpverleningslandschap en ondersteunen jouw eerste stappen daarin. Als je twee keer een afspraak mist kunnen we jou enkel nog op de vrije consultatie-momenten zien.

Opvolging

Vanuit onze stedelijke opdracht volgen wij jou nog een poos op om te weten of alles naar wens verloopt. Wij doen dat op vaste momenten, namelijk na drie weken, na drie en na zes maanden, via het telefoonnummer dat jij bij ons achterlaat. Een medewerker zal jou opbellen. Na zes maanden sluiten wij jouw dossier af. Je blijft uiteraard steeds welkom met al je vragen over verslaving.

Dossier

Wij maken een dossier op van alle informatie- en hulpvragers. Daarin verzamelen wij jouw persoonsgegevens voor zover we die nodig hebben en onze gespreksnota's. Later voegen we daar ons advies nog bij en jouw ondertekende toestemmingen. Alle dossiers zijn vertrouwelijk en worden opgemaakt en opgeslagen in ons eigen beveiligde programma. Enkel de medewerkers van Adviespunt Verslaving en jijzelf kunnen dit raadplegen en/of gebruiken. Een aantal van jouw gegevens worden anoniem verwerkt in het kader van stadsrapportage ter verantwoording van onze projectfinanciering. Hiervoor teken je een formulier dat "Geïnformeerde toestemming" heet. Dit wordt ook toegevoegd in jouw persoonlijk dossier.

Privacy

De hulpverleners van Adviespunt Verslaving zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Dat betekent dat alle door jou verstrekte informatie binnen onze dienst blijft.

Het is mogelijk om vorige of nieuwe hulpverleners te betrekken in onze gezamenlijke zoektocht naar een oplossing voor jouw vragen. De manier van samenwerken en informatie delen bespreken we vooraf met jou. Om discussies te vermijden, vragen we je een ondertekende toestemming.

We delen informatie met jou op de wijze die jij verkiest. Wij gaan er van uit dat je zelf zorg draagt voor de informatie eens die bij jou is toegekomen. Dit geldt voor mondelinge, telefonische en schriftelijke gegevens (ook e-mail). Wij kunnen daar verder geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Gratis

De adviesverlening van Adviespunt Verslaving is gratis. Wanneer je via ons bij een andere organisatie van start gaat, gelden de financiële regelingen van het huis daar. Wij proberen daar een duidelijk zicht over te geven.

Praktisch

Wil je met volgende punten rekening houden?

- Soms kan het even duren voor je geholpen wordt. Wij proberen iedereen te woord te staan.
- We vinden het tof dat je respectvol met elkaar en het materiaal omgaat. Zo zorg je mee voor de aangename en rustige wachtruimte.
- Je trouwe viervoeter wordt niet toegelaten in het gebouw. Hou daar rekening mee.
- Fietsen of andere vervoersmiddelen stal je best reglementair.
- Verwittig tijdig indien je belemmerd bent. Dan maken we een nieuwe afspraak. Kun je twee maal niet op onze afspraak komen? Dan ben je steeds welkom op onze vrije consultatie uren.